



La gestión de aplicaciones y dispositivos móviles (MAM y MDM) incorporadas dentro del servicio de gestión empresarial de móviles (EMM) de GAM

Ficha técnica

Cliente:

GAM

Sector:

Maquinaria

Acción:

Gestión de Movilidad Empresarial (EMM)

Alcance:

- MobiControl de SOTI
- Servicio Cloud
- Sistemas operativos: IOS y Android
- Red Wifi

Acerca de GAM

GAM, General de Alquiler de Maquinaria, es una compañía multinacional de origen español especializada en la gestión integral de maquinaria.

Es una empresa de referencia, con una dilatada experiencia en el mercado ibérico y presente en 10 países de Europa, Latinoamérica, Norte de África y países del Golfo.

Cuenta con una flota de 20.000 máquinas entre las que destacan equipos de elevación, energía, manipulación y movimiento de tierras, entre otros muchos.

Asimismo, la red de GAM está formada por un centenar de delegaciones desde las que se atiende a una gran variedad de clientes y de sectores como la construcción y mantenimiento de infraestructuras, acondicionamientos industriales, soporte energético, operaciones logísticas, limpieza de playas y bosques, movimientos portuarios o eventos.

Situación y retos a resolver

Dado el tipo de trabajo que se realiza en GAM, el uso de terminales telefónicos móviles corporativos con diferentes sistemas operativos es muy alto y requieren de un constante apoyo por el departamento de TI para la resolución de incidencias.

Además, como consecuencia de la amplitud geográfica de la compañía, tanto nacional como internacional, resulta necesario facilitar el trabajo de los operarios para aumentar su productividad y no tener que abandonar los puestos de trabajo.

Es así como surge la necesidad de implantar una solución de **Gestión de la Movilidad Empresarial (EMM)** que protege y gestiona los dispositivos iOS, Android y Microsoft Windows de la compañía. Estratégicamente, la convergencia de movilidad empresarial, big data y análisis tienen el potencial de transformar los negocios con información en tiempo real y basada en datos. Cuando se combinan estas tendencias, se ofrecen un sinfín de posibilidades.

Las **principales necesidades** de GAM:

- Instalar aplicaciones en más de un dispositivo a la vez y de forma remota.
- Geolocalizar las ubicaciones.
- Sincronizar archivos.
- Bloquear las funciones de los teléfonos.
- Borrar los datos de forma remota si ha desaparecido el dispositivo.
- Controlar el gasto en llamadas o en datos móviles.
- Control remoto de los terminales

Resulta necesario facilitar el trabajo de los operarios para aumentar su productividad y no tener que abandonar los puestos de trabajo

Solución: SOTI MobiControl

Con la solución de Gestión de Movilidad Empresarial (EMM) de SOTI se protegen y administran todos los dispositivos móviles y puntos finales IoT de las compañías.

Después de un exhaustivo análisis de las soluciones de **Gestión de Movilidad Empresarial (EMM)**, GAM eligió la única solución que cubría todas sus necesidades "SOTI Mobicontrol" en cloud, facilitando el despliegue de la solución no solo en la infraestructura sino también en la instalación de los aplicativos en los usuarios, ya que enviado un correo electrónico o un código QR, los usuarios instalan de forma sencilla la aplicación de SOTI y se enroлан con el perfil definido en el sistema para cada uno de los usuarios.

La internacionalización de la compañía no supone un problema para SOTI MobiControl y proporciona un alto valor a la solución demandada.

A través de una única interfaz de fácil manejo, se simplifica la seguridad y la administración de dispositivos de varios proveedores, múltiples formatos y múltiples operaciones en un ecosistema de movilidad multiuso.

Beneficios para el cliente

El beneficio clave para el cliente ha sido la posibilidad de gestionar mediante control remoto los terminales telefónicos, así como el control de los ajustes en los terminales, pudiendo enroлар dichos terminales en una nueva red Wifi corporativa de forma masiva o incluso un cambio de contraseñas en las mismas.

La implantación remota de aplicaciones es otro de los puntos a destacar, siendo especialmente útil para aumentar la productividad de los empleados.

Con la solución de **Gestión de Movilidad Empresarial (EMM)** de SOTI se protegen y administran todos los dispositivos móviles y puntos finales IoT de las compañías.

¿Por qué una solución de EMM?

- Los dispositivos móviles son recursos estratégicos de las compañías costosos y que requieren de mucho tiempo para reemplazarlos.
- Se debe evitar el tiempo de inactividad de los trabajadores y ponerlos en funcionamiento nuevamente cuando tengan problemas con el dispositivo o la aplicación.
- Se debe gestionar quién tiene qué versión y de qué aplicación se trata.
- Los datos confidenciales en los dispositivos de un trabajador deben permanecer en el dispositivo.
- Las empresas admiten traer sus propios dispositivos (BYOD) para reducir los costos y aumentar la satisfacción de los trabajadores, pero BYOD puede poner en peligro la seguridad de los datos y el cumplimiento normativo.
- Control remoto de los dispositivos móviles vía web, sin necesidad de instalar una aplicación adicional en los terminales.
- Protege los datos corporativos, así como la información confidencial, lo que nos ayuda en el cumplimiento tanto de la ISO27001 como de la GDPR.



Por qué SOTI

SOTI es líder en la creación de soluciones innovadoras que reducen el costo y la complejidad de la movilidad crítica para el negocio y el IoT. Miles de empresas de todo el mundo confían en SOTI para asegurar, gestionar y respaldar sus operaciones móviles. Tras dos décadas de éxito, SOTI han forjado sólidas alianzas con los principales proveedores de plataformas móviles y fabricantes de dispositivos.

La administración del sistema basado en Web y la contratación como un servicio cloud ha facilitado la toma de decisiones, pero la rapidez a la hora de realizar la provisión del servicio en un dispositivo ha marcado las diferencias.



Para más información de nuestros servicios puede visitar ambar.es, enviarnos un correo a ambartel@ambar.es o llamarnos al 902 203 041