



## Ambar diseña e implanta una **Red Óptica Pasiva** para los servicios de **Ocio Hospitalario** en el Hospital Santa Ana de Motril (Granada)

### Ficha técnica

**Cliente:**

Hospital Santa Ana de Motril

**Sector:**

Sanidad

**Acción:**

Despliegue y explotación del servicio de Telefonía y Televisión, a través de una Red Óptica Pasiva

**Alcance:**

- Infraestructura de Red de Fibra
- Cabecera IP
- Central de VoIP
- Instalación Telefónica IP
- Red Wifi
- Televisiones 32"
- Servicios Propios del Hospital

**El Hospital Santa Ana es el primer hospital en España con tecnología PON**

### Acerca del Hospital Santa Ana de Motril

Dependiente del Servicio Andaluz de Salud, y adscrito al Área de Gestión Sanitaria Sur de Granada, el Hospital Santa Ana es responsable de atender la demanda de asistencia especializada de pacientes con patología variada de las comarcas naturales Costa de Granada y Alpujarra.

Tiene aproximadamente 200 camas y en él trabajan más de 800 trabajadores, de los 1300 que tiene el Área, entre personal directivo, médico, enfermería, administración y servicios. Atiende a una población de derecho de 152.613 habitantes.

### Situación y retos a resolver

Antes de la implantación de la solución de Ocio Hospitalario realizada por Ambar, el hospital contaba con una solución basada en una infraestructura coaxial con televisiones de 14" de tubos de rayos catódicos y una central de teléfonos analógica para el servicio específico de los pacientes.

El objeto del nuevo contrato era la modernización y renovación "a tecnología actual" del servicio de telefonía y televisión en el hospital, incluyendo igualmente el servicio de mantenimiento y reparación de los equipos, para facilitar la comunicación con los usuarios, así como aumentar la confortabilidad durante los periodos de ingreso hospitalario.

### Infraestructura: tecnología EPON

Para el despliegue de la solución, Ambar ha apostado por el uso **tecnología EPON (Ethernet Passive optical Network)**. Mediante esta tecnología se ha dotado de un sistema único de comunicación para proveer de los servicios a todas las habitaciones.

La infraestructura está gestionada mediante una única plataforma, de manera centralizada, que asegura la ampliación y modularidad para futuras necesidades, siendo **el primer Hospital en España con esta tecnología**.

El sistema cumple con los estándares internacionales de infraestructura para asegurar la calidad y interoperabilidad con otras tecnologías actuales y futuras, tales como servicios de telefonía, video IP, teléfonos digitales o telefonía IP.

## Solución de Ocio Multimedia: PacienTV

**AMBAR** diseña soluciones a medida y provee del servicio de **OCIO HOSPITALARIO**, a más de 5.000 usuarios



Sobre esta infraestructura se ha implantado la plataforma **PacienTV**, solución Multimedia e Información Electrónica IP para el Paciente Hospitalizado, que ofrece televisión HD y radio a la carta, telefonía IP, videoconferencia, email, noticias, ebooks, videoclub, juegos, Internet, elección del menú del hospital y vídeos terapéuticos, entre otras utilidades.

PacienTV, **desarrollada íntegramente en Ambar**, incorpora la tecnología más avanzada y utiliza los estándares de **IPTV**, transportando la señal de televisión codificada en formato IP multicast desde la cabecera de TV hasta las habitaciones. Los cajeros automáticos y otros puestos asociados al servicio utilizarán también la red IP implementada por Ambar.

La inversión continuada de Ambar en I+D+i aplicada el sector hospitalario le ha permitido cubrir ampliamente diversas necesidades en lo referente a la comunicación de centros sanitarios.



Televisión



Brazo articulado



Dispositivos de paciente

## Beneficios para el cliente

Las ventajas principales de la **tecnología PON** utilizada para la conectividad son:

- infraestructura **escalable** a futuro
- dota de **fibra óptica a todas las habitaciones**,
- no invasión de espacios hospitalarios, evitando trastornos en el normal funcionamiento de los centros, al poder **utilizar** las **canalizaciones** e infraestructuras **existentes** en el centro, eléctricas o de otro uso.

En cuanto a la solución multimedia, **PacienTV** es tranquilidad para el hospital y entretenimiento para el paciente:

- **Intuitiva**: tan fácil como controlar el mando a distancia de casa.
- **Escalable**: el sistema llega, sin disminución de calidad, a cualquier punto con acceso a la red IP.
- **Confiable**: tecnología robusta y con alta disponibilidad.
- **Flexible**: permite la incorporación de nuevas funcionalidades y la integración con otros sistemas, según las necesidades corporativas.

Gracias a esta nueva instalación realizada por Ambar, se dispone de una infraestructura **confiable y segura**, abriendo un mundo de posibilidades asociadas las infraestructuras sanitarias y el **mejor servicio** a los usuarios.

**AMBAR** especialista en soluciones IPTV y Servicios Multimedia



Para más información de nuestros servicios puede visitar [ambar.es](http://ambar.es), enviarnos un correo a [ambartel@ambar.es](mailto:ambartel@ambar.es) o llamarnos al 902 203041